

事業者名：（有）アサヒフィルターサービス
住所：福山市駅家町大字万能倉393-1

<企業概要>

業種：フィルター機械装置販売
及び保守管理

資本金：600万円

従業員数：9人

事業内容：受注・顧客・在庫・勤怠管理等のオリジナルシステムの導入

【IT導入のきっかけ】

フィルター機械装置の販売及び保守管理並びにこれに付属する、ろ過材の加工、販売、洗浄を行っている。つぎの課題を解決するため、オリジナル管理システムを導入する。

- ・紙媒体による勤怠管理による業務の手間が発生。
- ・見積・受注は電話やFAXを主体に実施。請求書は郵送しており、印刷費用や業務の手間が発生。
- ・顧客管理、受注管理はエクセルで管理。トレンド分析等行えず、また在庫管理に対応していない。

【取り組み】

受注管理、顧客管理、受注・在庫管理、勤怠管理のためのオリジナル受注管理システムを構築し、業務プロセスを全体的に統合化、生産効率を高め、利益率の改善を図る。

【IT導入による効果】

・勤怠管理作業時間短縮

・コスト削減とリスク軽減

紙媒体管理からクラウド管理により、印刷・業務コスト削減のほか受注ミス、紛失リスク等が軽減された。

・顧客管理、受注・在庫管理の整備及び強化

業務をシステム上で顧客の一連の受発注管理が可能になった。また、顧客別の受注内容・製品の種類等を確認・分析することが可能になった。