

事業者名：（株）アドバンス

住所：福山市瀬戸町長和2619-1

<企業概要>

業種：障がい児童福祉

資本金：300万円

従業員数：24人

事業内容：社内業務に適したオリジナルシステムの製作・導入

【IT導入のきっかけ】

児童発達支援及び放課後デイサービス業を営んでいる。現在アナログな形での情報管理により作業効率が悪く、業務の属人化や一部のスタッフに作業量が集中などの課題を抱えている。これらの課題により人材流失や人手不足、業務ノウハウが失われるなどの危険性がある。業務のシステム化によって業務の生産性向上と標準化を図り、主要業務である児童対応への注力と、良好な職場環境を築くことで雇用と利益の拡大を目指す。

【取り組み】

次の業務を紙やエクセルで管理している。

- ・シフト作成
- ・送迎表作成
- ・日時管理
- ・個人記録管理
- ・業務日誌
- ・予定実績

これらを社内業務に最適化したオリジナルシステムを製作・導入し、生産性の向上を図る。

【IT導入による効果】

・事務作業の軽減

業務の標準化、省略化によりスタッフの負担が軽減すると同時に主要業務への注力が可能となった。また職場環境の向上し、人材確保の優位性につながることを期待される。

・業務の可視化

国からの支援金給付の加算計算をシステムを代行、リアルタイムに可視化することにより、加算項目を加味したシフトを作成し、売上向上につながることを期待される。