

事業者名：（株）プロテック

住所：福山市南蔵王町六丁目18番40号

<企業概要>

業種：建設業及び製造業

資本金：2,000万円

従業員数：85人

事業内容：非連動のシステムを一元化した販売管理システムの導入

【IT導入のきっかけ】

建設業（電気工事・電気通信・消防施設工事業）、及び製造業（防犯カメラ）を営んでいる。昨今の社会情勢を反映し、安全・安心・快適な住環境の問い合わせが増加しており、それらに対象するため、スタッフの増員も進めている。事業を継続するため、業務の機械化・効率化・見える化・一元化を図る必要があり、老朽化した既存基幹システム（販売管理・売上請求）を再構築する。

【取り組み】

販売管理システムと売上請求管理システムは、別々のソフトウェアであるため、連動していない。この2つの既存基幹のシステムを再構築し、両システムを統合したソフトウェアを導入することで次の目的を達成する。

- ・人為的ミスによる非効率改善や業務の見える化。
- ・ペーパーレス化。
- ・蓄積した既存データの有効活用。
- ・管理ソフトの一元化を実現し、無駄を排除。

【IT導入による効果】

・作業時間の大幅削減

- （1）既存システム（顧客・販売・請求管理）の統合により重複した入力作業を撤廃し、各種入力作業の一元化を実現。
- （2）帳票類のペーパーレス化を実現し、紙資源の削減及び帳票類の紛失に伴う無駄な時間ロスを改善。

・業務の見える化

「見積⇒受注⇒発注⇒工事日報⇒完成処理⇒請求」までの状態がシステム上で確認可能。